

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

Společnosti MSV Liberec s.r.o.  
Platnost od 1.6.2010

### I.

#### Všeobecná ustanovení

1. Uplatňování práv a odpovědnosti za vady výrobků dodávaných obchodní společností MSV Liberec s.r.o. (dále jen „prodávající“) jejím obchodním partnerům (dále jen „kupující“) se řídí právním řádem České republiky, a to zejména předmětnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tento reklamační řád upravuje podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na dodávané zboží. Jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží, vyjma zboží uvedené v následujícím bodu.
3. Pokud je součástí zboží dodaného prodávajícím originální záruční list výrobce nebo distributora, pak je kupující povinen respektovat pokyny uvedené na daném záručním listu daného zboží.
4. Tento reklamační řád je nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím a je platný a závazný, pokud v rámcové smlouvě, kupní smlouvě či v dodatku k těmto smlouvám či v jiné písemné dohodě nebude smluvními stranami dohodnuto jinak.

### III.

#### Délka a uplynutí záruční doby

1. Záruční doba na prvky dodávané prodávajícím činí:

Zboží	Záruční doba
Plastové výrobky – okna, balkónové a vchodové dveře, rolety	5 let
Hliníkové výrobky SCHUCO a ALUPROF – okna, balkónové a vchodové dveře, zimní zahrady, prosklené fasády	5 let
Kování vchodových dveří, veškeré elektropohony a jejich příslušenství, interiérové žaluzie, sítě proti hmyzu, vnitřní a venkovní parapety a ostatní dodávky mimo dvou předcházejících bodů	2 roky
Funkčnost montážní spáry realizované systémem montáže ILLBRUCK	10 let
Montážní práce prováděné Zhotovitelem (popřípadě jím	5let

Firma je zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 7273  
IČO: 61328952 DIČ: CZ61328952 bankovní spojení - ČSOB Liberec, č.ú.: 180508833/0300

MSV Liberec, s.r.o.  
Kralická 79  
460 07 Liberec 7  
[www.msv-lbc.cz](http://www.msv-lbc.cz)

hlavní sídlo  
☎ 482 464 411, 482 770 088  
fax: 482 464 415  
e-mail: [info@msv-lbc.cz](mailto:info@msv-lbc.cz)

obchod Liberec  
☎ 482 464 414  
e-mail: [obchod@msv-lbc.cz](mailto:obchod@msv-lbc.cz)  
obchod Praha  
☎ 281 868 997  
e-mail: [paha@msv-lbc.cz](mailto:paha@msv-lbc.cz)

výroba hliníkových konstrukcí  
463 12 Liberec  
Minkovická 486  
☎ 482 464 444  
e-mail: [vrznik@msv-lbc.cz](mailto:vrznik@msv-lbc.cz)

výroba plastových konstrukcí  
511 01 Turnov  
Daliměřice 480  
☎ 702 011 897  
e-mail: [smrckova@msv-lbc.cz](mailto:smrckova@msv-lbc.cz)

2. Počátek běhu záruční doby je den převzetí prvků kupujícím, který je shodný s datem uskutečnění zdanitelného plnění dle dodacího listu ke konečné faktuře vystavené mezi prodávajícím a kupujícím.
3. Neposkytne-li kupujícímu potřebnou součinnost při předání a převzetí objednaných plastových prvků dle dílčí kupní smlouvy, prodávající neodpovídá za jakékoli vady dodaného zboží vzniklé poté, co bylo smluvní plnění nabídnuto v souladu s příslušnou smlouvou k řádnému převzetí kupujícímu.
4. V případě, že se projeví vlivy, které znemožňují realizaci reklamace a jsou nezávislé na vůli prodávajícího, může dojít k posouzení termínu pro odstranění vady. V takovém případě bude termín dohodnut s kupujícím individuálně. Veškerá dodatečná ujednání musí mít písemnou formu.

#### IV.

#### **Podmínky poskytování záruk**

1. Prodávající odpovídá za vady, které má prodané zboží v okamžiku jeho převzetí kupujícím.
2. Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady nebo vady vzniklé při výrobě.
3. Barva skla je individuální vlastností, která není na prodávajícím závislá, a proto se na ni záruka nevztahuje.
4. Způsob propojování meziskelních rámečků zajišťuje těsnost prosklení a na estetičnost jejího provedení se nevztahuje záruka.
5. Podmínkou uplatnění práv z odpovědnosti za vady je správná manipulace a užívání prvků v souladu s jejich určením, dodržení doporučených montážních postupů, provádění běžné údržby v souladu s doporučením prodávajícího, obsaženými v návodu k obsluze, návodu k údržbě a návodu seřízení viz. příloha manuál Funkce a údržba plastových a hliníkových výplní otvorů.
6. V souvislosti s technickým vývojem v době trvání záruční doby může dojít ke konstrukčním změnám jednotlivých součástek výrobku (profily, kování, skla). V souvislosti s výše uvedeným si Prodávající vyhrazuje právo na nahrazení součástky, kterou je třeba opravit nebo vyměnit v rámci záruky, dostupnou součástkou se stejnou funkcí.
7. Prodávající si vyhrazuje právo na ověření oprávněnosti reklamované vady výrobku.
8. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé:
  - a) Vlastním zaviněním kupujícího nebo cizím zaviněním po okamžiku předání a převzetí objednaných prvků (např. nesprávné přepravy, nesprávného skladování nebo uchovávání, poškrábání profilů a skel na vnějších stranách vzniklé po převzetí prvků apod.);
  - b) Z důvodu vadné konstrukce budov;
  - c) Neodbornou montáží po okamžiku předání a převzetí prvků, příp. demontáží prvků z místa původní montáže;
  - d) Mechanickým poškozením, neodborným seřízením a nesprávnou údržbou po okamžiku předání a převzetí objednaných prvků;
  - e) Včasným neodstraněním ochranné folie profilů bezprostředně po montáži prvků, nejpozději však 14 dní od data převzetí;
  - f) Používáním plastových prvků k účelům, které jsou v rozporu s jejich určením;

- g) Špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, které není v souladu s návodem k obsluze a údržbě;
  - h) Používáním plastového či hliníkového výrobku s poškozenou nebo opotřebovanou součástí;
  - i) Neodborným provedením nekvalifikovaného zásahu ze strany kupujícího nebo třetí osoby (např. seřizování, lakování, ohýbání a další úkony realizované svépomocí, které zasahují především do konstrukčních částí prvků a do viditelných ploch) ;
  - j) Používáním v podmínkách, které mohou nastolit fyzickou či chemickou nerovnováhu v návaznosti na vlastnosti stavby jako celku (např. vady projektu) a v návaznosti na specifické místní podmínky (např. zvýšená vlhkost, prašnost, emise, nedostatečným větráním místnosti, příliš nízkou teplotu uvnitř místnosti a podobně) ;
  - k) Poškozením v důsledku událostí majících původ ve vyšší moci (např. požáry, záplavy, zemětřesení, kroupy, spady popílků, kyselých dešťů, kosmického odpadu a podobně).
9. Záruka se dále nevztahuje na vady prvků uvedené v ustanovení bodu 4 tohoto článku reklamačního řádu, vzniklé během montáže nebo po montáži, pokud byla na základě dohody s kupujícím na tyto prvky poskytnuta prodávajícím sleva.
10. Záruka se rovněž nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného či nevhodného spotřebního materiálu ani na případné škody v důsledku toho vzniklé.
11. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku živelné katastrofy, násilného poškození, povětrnostních vlivů nebo jiných vnějších událostí, k nimž došlo po přechodu nebezpečí škody na zboží nebo na vady způsobené při provozu za extrémně neobvyklých podmínek.
12. Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do zboží jinou osobou než kupujícím nebo osobou, která byla k tomuto zásahu kupujícím výslovně pověřena.
13. Shora uvedené podmínky poskytování záruk je kupující povinen promítnout do svého smluvního vztahu vůči svým zákazníkům.
14. Místem pro uplatnění reklamace je:

<b>Reklamační oddělení</b>		
Odpovědná osoba Ing. Mária Jungwrtová – představitel vedení pro jakost		
Kralická 79, 460 07 Liberec 7	TEL.: 482 464 417	info@msv-lbc.cz

#### **V. Záruční podmínky a zvláštní podmínky reklamací**

1. Prodávající poskytuje na dodávané zboží ve smyslu tohoto reklamačního řádu záruční dobu, která počíná běžet od data uskutečnění prodeje zboží kupujícímu. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě.
2. Prodávající poskytne kupujícímu prodloužení uvedených záručních lhůt na zboží o 14 kalendářních dní na pokrytí času potřebného k prodeji zboží zákazníkům kupujícího.
3. Prodávající posoudí oprávněnost reklamace a podle povahy vady výrobku rozhodne o způsobu jejího řešení. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu součinnost potřebnou k prokázání uplatněného práva z odpovědnosti za vady, k ověření existence reklamované vady i k záruční opravě výrobku. Nároky kupujícího vyplývají z vad výrobku závisí na skutečnosti, zda se jedná o vady odstranitelné či neodstranitelné.

Záruka se vztahuje výhradně na vady zjevné, jež brání plnohodnotnému užívání profilu a znehodnocují jeho fyzický stav. Posouzení oprávněnosti reklamační vady (nemožnost

plnohodnotného užívání a znehodnocení fyzického stavu) vychází z následujících zásad:

## A. PROFILY

- a) Estetické (optické), plošné a povrchové vady jsou posuzovány při denním světle ze vzdálenosti 1,5 m pod úhlem, který odpovídá běžnému využití konkrétního prostoru. Vady, které při posouzení za těchto podmínek nejsou zjevně patrné, nejsou reklamovatelné (všeobecně jsou povrchové vady jakéhokoliv charakteru o velikosti menší než 3 mm<sup>2</sup> a jejichž počet nepřesáhne 5 ks přípustné, neboť jsou zpravidla prostým okem z výše uvedené vzdálenosti nerozpoznatelné).
- b) Průhyb bílých i barevných PVC a Al profil kolmo v rovině okna je běžný v rozmezí  $\pm 2$  mm na běžný metr délky. Deformace vzniká zejména u barevných profilů a je způsobena rozdílem teplot mezi vnitřním a vnějším klimatem. I při deformaci prvku musí být zachována funkčnost (těsnost a funkce zavírání).
- c) Za vadu nelze považovat stav, kdy budou bílá místa svarů nebo vad uvedených v bodě a) zabarvena krycí tužkou, nelze-li jejich krytí za světelných podmínek definovaných v odstavci a) rozeznat vůbec anebo jen s nepoměrnými obtížemi.
- d) Výrobní odchylky rozměry prvků jsou přípustné, jestliže nepřekročí maximální dovolené hodnoty dle následující tabulky (na běžný metr výrobku):

Šířka a výška rámu	$\pm 3,0$ mm
Tloušťka a šířka jednotlivých profilů použitých pro výrobu oken a dveří	$\pm 1,0$ mm
Šířka a výška křídel	$\pm 3,0$ mm
Rozdíl délek úhlopříček křídel a rámu pravouhlých oken a dveří	$\pm 3,0$ mm
Přesah křídla přes rám po celém obvodu křídla	$\pm 2,0$ mm

## B. TĚSNĚNÍ

Za závadu těsnosti se nepovažuje „profukování“, ke kterému dochází u oken a dveří vybavených některým ze systému trvalé infiltrace (perforované těsnění, rekuperační klapka, mikroventilace, atd.). tento jev je pouze dokladem správné funkčnosti tohoto systému.

## C. SKLENĚNÉ VÝPLNĚ

Za závadu izolačního dvojskla se nepovažuje:

- a) Kondenzace vzdušné vlhkosti na vnějších plochách (rosení). Tvorba kondenzátu na tabuli izolačního skla směrem do místnosti je podmíněna hodnotou koeficientu prostupu tepla „U“ izolačního skla, relativní vlhkostí vzduchu a vnitřní a vnější teplotou. Je podporována omezenou cirkulací vzduchu (slabým či žádným větráním, žaluziemi, záclonami a podobně) a zdroji vlhkosti ve vnitřním prostředí. Při vysokých hodnotách vzdušné vlhkosti v místnosti se zvyšuje pravděpodobnost vzniku kondenzace na ploše okna směrem do místnosti, která není považována za vadu výrobku, nýbrž za nedodržení parametrů vnitřního prostředí předepsaných normou ČSN. U izolačního dvojskla s vysokou hodnotou tepelné izolace se může krátkodobě tvořit kondenzát případně námrazy na venkovní straně skla a to tehdy, když je vnější vlhkost vzduchu vysoká a teplota vzduchu je vyšší, než teplota povrchu tabule.
- b) Prasklina ve skle. Zatížení skla za použití síly – typicky úderem, nárazem pohyblivých částí prvku, pohyby konstrukce rámu či kontakty s konstrukcí popřípadě i jiným způsobem, může vést k lomu skla. Lom (prasklina) skla vzniká tímto druhem zatížení není zásadně záruční vadou.
- c) Optické vady viditelné z větší vzdálenosti než 1,5 m při takovém úhlu pohledu, který je dán u předpokládaného pohledu používání prvku.
- d) Meziskelní příčky – klepání mřížek při manipulaci s okny, dveřmi nebo „drnčení“ např. při projíždění těžkých automobilů po blízké komunikaci není za závadu a vyplývá to z technologie výroby a použitých materiálů.

## D. ŽALUZIE

Za závadu žaluzie se nepovažuje:

- a) Částečné nebo celkové opotřebení výrobku.
- b) Nedoklápění lamel (při posouzení se vychází z pravidla, že skrz staženou žaluzii nesmí být mezi lamelami při kolmém pohledu vidět na rovinu skla)
- c) Mechanické poškození jednotlivých dílů tvořících žaluzii.
- d) Světelná netěsnost po stranách žaluzie mezi lamelami a zasklívací lištou, pokud nepřesahuje max. přípustnou toleranci 5 mm (měřena nejmenší vzdálenost lamela – zasklívací lišta).
- e) Šikmý chod v horizontální rovině. Maximální rozdíl výšek v místě pásky je dán hodnotou  $\pm 5$  mm.

## E. PARAPETY

Za závadu parapetu se nepovažuje:

- a) Mechanická poškození a optické vady (např. škrábance, barevné změny nebo povrchové nerovnosti různého druhu), které nejsou zjevné při denním světle ze vzdálenosti 1,5 m a větší pod úhlem, který odpovídá běžnému využití konkrétního prostoru. Všeobecně jsou povrchové vady jakéhokoliv charakteru o velikosti menší než 3 mm<sup>2</sup> a jejichž počet nepřesáhne 2 ks na bm délky přípustné, neboť jsou zpravidla prostým okem nerozpoznatelné.
- b) Za vadu nelze považovat stav, kdy budou místa vad uvedených v bodě a) zabarvena krycí tužkou, nelze-li jejich krytí za světelných podmínek definovaných v odstavci a) rozeznat vůbec anebo jen s nepoměrnými obtížemi.
- c) Jeli přesah venkovního parapetu přes líc vnější fasády nebo zdiva v toleranci 2 – 7 cm.

## F. SÍŤ PROTI HMYZU

Za závadu sítě proti hmyzu se nepovažuje:

- a) Běžná opotřebení výrobku (odření laku, deformace profilu rámu sítě, ztráta funkčnost upevňovacích kolíčků.
- b) Nevhodnou manipulací a podobně) v případě, že nebyly reklamovány při předání díla.
- c) Vady způsobené použitím jiným než stanoveným účelům.
- d) Vady způsobené mechanickým poškozením na základě nesprávné manipulace a instalace.
- e) Netěsnost sítě do velikostí spáry 1 mm mezi rámem sítě a dosedací plochou prvku.

## G. VENKOVNÍ ROLETY

Za závadu venkovní rolety se nepovažuje:

- a) Mechanické poškození jednotlivých dílů tvořících roletu.
- b) Její poškození vzniklé z důvodu manipulace s roletou u níž došlo k přimrznutí koncové lamely nebo jednotlivých lamel rolety.
- c) Prohnutí roletového kastlíku z důvodu následně provedených stavebních prací.

Jako reklamacce nebude dále uznána jakákoliv nefunkčnost elektrického pohonu rolety, a to v případě, že přívod napětí k elektrickému pohonu rolety nebude uložen do „husího krku“ a bude pouze zaomítán.

## H. PRÁCE

V rámci montážních a stavebních prací realizovaných v rámci smluvního vztahu se neuznávají následující vady nebo zásahy provedené ze strany objednatele nebo třetí osoby:

- a) Vady projevující se až v rámci jiných činností spojených s dokončováním stavby, její modernizací nebo rekonstrukcí (např. dodatečně zjištěné nevhodného osazení prvků v návaznosti na následně zákazníkem zajišťované zateplení, úpravy a opravy venkovních i vnitřních omítek a jakékoliv jiné úpravy exteriéru nebo interiéru stavby, apod.).
- b) Odstranění podkladových profilů, vyrovnávacích podložek a kotvicích prvků.
- c) Odchytky při osazení menší než dovolené. Maximální dovolená odchytky je dána tolerancí bubliny mezi ryskami v bublinkové vodovaze (jiné nástroje pro určení vodorovného nebo svislého směru se pro tyto účely neuvažují). Vzhledem k tomuto požadavku je stanovena max. dovolená odchytky 2 mm/m v každém směru.
- d) Vlasové praskliny vzniklé ve štku zednického začišťování a praskliny v napojení rámu okna na ostění, pokud nebyla při montáži okna použita začišťovací APU lišta.
- e) Další zásahy nerealizované pracovníky Zhotovitele, které v konečném důsledku ovlivní kvalitu stavebních a montážních prací.

## VI.

### Pokyny pro údržbu a čištění prvků

#### Plastová okna, dveře

Materiál z něhož jsou plastová okna vyrobena není náročný na údržbu a snadno se ošetřuje. K dosažení trvalého a bezvadného povrchu, doporučujeme použít následující čisticí postupy dle bodu 5.0 Čištění a péče v příloze funkce a Údržba.

Na čištění rámu oken lze používat následující čisticí prostředky běžně používané pro úklid domácnosti, které se ředí vodou a neobsahují pevné brusné částice. Černé těsnění ze syntetického kaučuku nesmí přijít do styku s koncentrovaným čisticím prostředkem anebo olejovými substancemi.

Při nanášení čisticího prostředku na sklo (např. Oken) musíme mít na zřeteli, aby se černé těsnění příliš nenamáčelo. Zbytky těchto čisticích prostředků je vhodné ihned odstranit čistou vodou. V žádném případě nesmíte okna čistit hrubými čisticími prostředky s obsahem drobného písku a rovněž je zakázáno používat různé umělé nebo kovové drátěnky na čištění nádobí apod. profily nikdy nečistěte organickými rozpouštědly, ředidly, rovněž také louhem a kyselinami všech druhů. Mohla by se poškodit povrchová úprava.

U barevných profilů a skleněných výplní nepoužívejte na čištění alkohol. Ochrannou fólii, kterou jsou okna a dveře výroby opatřena, je nutné nejpozději do 1 měsíce od předání díla z oken odstranit. Po uplynutí této doby hrozí, že lepicí film z oken nepůjde odstranit bez poškození povrchové vrstvy plastu.

#### Hliníková okna, dveře

Materiál z něhož jsou hliníková okna vyrobena není náročný na údržbu a snadno se ošetřuje. K dosažení trvalého a bezvadného povrchu, doporučujeme použít následující čisticí postupy dle bodu 5.0 Čištění a péče v příloze Funkce a Údržba.

Na čištění oken lze používat následující čisticí prostředky běžně používané pro úklid domácnosti, které se ředí vodou a neobsahují pevné brusné částice. Na čištění rámu je nutné použít čisticí prostředky vhodné pro hliníkové elementy dle bodu 5.2 v příloze Funkce a Údržba, které vám rádi dodáme. Černé těsnění kolem skel ze syntetického kaučuku nesmí přijít do styku s koncentrovaným čisticím prostředkem anebo olejovými substancemi.

Při nanášení čisticího prostředku na sklo (např. Oken) musíme mít na zřeteli, aby se černé těsnění příliš nenamáčelo. Zbytky těchto čisticích prostředků je vhodné ihned odstranit čistou vodou. V žádném případě nesmíte okna čistit hrubými čisticími prostředky s obsahem drobného písku a rovněž je zakázáno používat různé umělé nebo kovové drátěnky na čištění nádobí apod. profily nikdy nečistěte organickými rozpouštědly, ředidly, rovněž také louhem a kyselinami všech druhů. Mohla by se poškodit povrchová úprava.

U barevných profilů a skleněných výplní nepoužívejte na čištění alkohol. Ochrannou fólii, kterou jsou okna a dveře výroby opatřena, je nutné nejpозději do 1 měsíce od předání díla z oken odstranit. Po uplynutí této doby hrozí, že lepicí film z oken nepůjde odstranit bez poškození povrchové vrstvy plastu.

## VII.

### **Povinnosti k dodržení záruky po dobu 5 let**

1. Přezkoušejte funkčnost všech pohyblivých částí a namažte kování jednou kapkou oleje do šicích strojů nebo jiným olejem (WD 40, Konkor). Mazací otvory jsou označeny symbolem kapky dle bodu 6.4 Údržba kování
2. Zkontrolujte těsnost mezi křídly a rámem dle bodu 6.3 Kontrola a údržba těsnění v příloze Funkce a Údržba. V případě netěsností, či naopak drhnutí proveďte seřízení kování dle návodu, který je součástí tohoto dokumentu. Toto drobné seřízení není důvod k reklamaci. V případě poškození těsnění se prosím obraťte na naši společnost.
3. Zkontrolujte odvodňovací kanálky a podle potřeby z nich odstraňte nečistotu dle bodu 6.1 Čištění odvodňovací drážky v příloze Funkce a Údržba.
4. Výše uvedené body je nutno provádět jednou za 6 měsíců, které zaznamenáte do přiložené tabulky a zašlete oskenované e-mailem na adresu [vyplně@msv-lbc.cz](mailto:vyplně@msv-lbc.cz) nebo poštou na adresu hlavního sídla firmy MSV Liberec s.r.o., Kralická 79, 460 07 Liberec 7.
5. Pokud v případě reklamace vady během prvních 24 měsíců záruční doby nebudete schopni prokázat pravidelnou údržbu, bude záruční doba omezena pouze na 24 měsíců a zhotovitel práva ze záruky za vady vzniklé později není povinen uspokojit.
6. Veškeré tyto práce jsme schopni Vám odborně zajistit v rámci našeho servisního oddělení, po uzavření servisní smlouvy, která je přílohou.

## VIII.

### **Bezpečnostní pokyny dle bodu 1.0 a bodu 4.0 Chybné používání v příloze manuálu Funkce a Údržba**

1. Dbejte na správnou manipulaci s okny, aby nedošlo k jejich poškození. S ovládací klikou manipulujte pouze při zavřeném okně a nepoužívejte nadměrné síly, které by mohly poškodit ovládací mechanismus dle bodu 2.0 Obsluha. Dbejte na to, aby při čištění skel nedošlo k přílišnému tlaku na sklo. Osklo neopírejte žádné předměty.
2. Otevřené křídlo okna nebo dveří nesmí být zatěžováno. Proto na otevřené křídlo nebo na ovládací kliku nevěste žádné další předměty a mezi rám a otevřené křídlo okna nekládejte žádné předměty (například jako zábranu proti samovolnému zavření křídla).
3. Není dovoleno připevňovat na rám nebo křídlo okna jakékoli další předměty (držáky, sušáky prádla apod.) a jakýmkoliv způsobem zasahovat do konstrukce okna, ovládacího a zavíracího mechanismu. Všechny tyto zásahy jsou důvodem k ukončení záruční doby.
4. Nenechávejte okna a dveře otevřené bez dohledu – může dojít ke zranění vlivem větru a průvanu.
5. V žádném případě (např. při mytí oken) nestoupejte na parapety, jejich konstrukce není dimenzována na vysoké zatížení o mohlo by dojít k nevratnému poškození jak parapetů, tak vnitřních i vnějších omítek.
6. Na venkovní parapet oken nepokládejte volně žádné předměty (ani květináče) z důvodů možného pádu těchto předmětů a možného zranění osob pohybujících se pod Vašimi okny.
7. Při otevírání oken a balkónových dveří postupujte s citem a zabraňte narážení křídel do stěn a ostění, v opačném případě může dojít k jejich poškození či vyvrácení.
8. Při neodborné montáži okenních žaluzií – vnějších i vnitřních (zásah do konstrukce či materiálu oken a dveří) zaniká záruka na hliníková okna a dveře – doporučujeme Vám proto obrátit se pouze na autorizovanou firmu pro montáž žaluzií.

9. Pro zamezení škod na oknech a dveřích mějte na paměti následující upozornění dle bodu 4.0 v příloze manuálu Funkce a Údržba hliníkových elementů.

**VI.**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Tento reklamační řád prodávajícího nabývá účinnosti dnem 1.6.2010
2. Ustanovení tohoto reklamačního řádu lze měnit a doplňovat v souladu se zákony uvedenými v ustanovení jeho článku I.
3. Tento reklamační řád ve znění účinném k 1.6.2010 byl řádně schválen vedením společnosti MSV Liberec s.r.o.

V ..... dne.....

.....  
Objednatel

.....  
Zhotovitel